Como gerir o seu voo interrompido da easyJet

Lamentamos o incómodo causado pela interrupção do seu voo. Nós criamos esse guia para o ajudar com os próximos passos que precisa de dar agora.

Precisa de um guia visual?

Por favor, digitalizar o **QR Code** para o nosso vídeo o ajudar a gerir a sua interrupção.

1. º Entenda as suas opções:

· **Reserve um novo voo gratuitamente** ou

· **Escolha um reembolso** ou

· **Escolha um voucher easyJet**

Importante

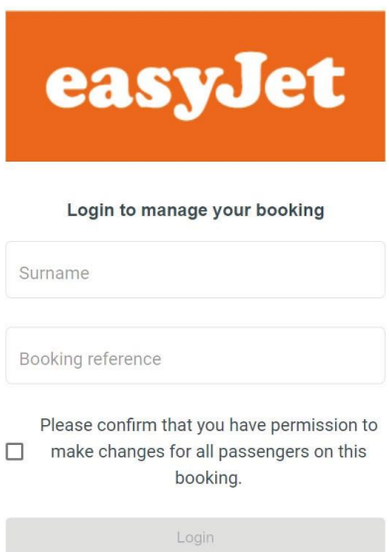
Escolha com cuidado, pois a sua seleção não poderá ser alterada depois de confirmada. Para mais detalhes sobre o seu opções, visite o Flight Tracker na aplicação easyJet ou vá para [www.easyjet.com/pt/flight-tracker.](www.easyjet.com/pt/flight-tracker)

2. º Faça login no nosso portal de self-service:

Depois de analisar as opções disponíveis, um cliente por reserva pode selecionar a opção preferida dentro do portal. Esta escolha será aplicada a todos os que se encontram na reserva.

Como? Vá para **journey.easyjet.com** ou digitalize o **QR Code.**

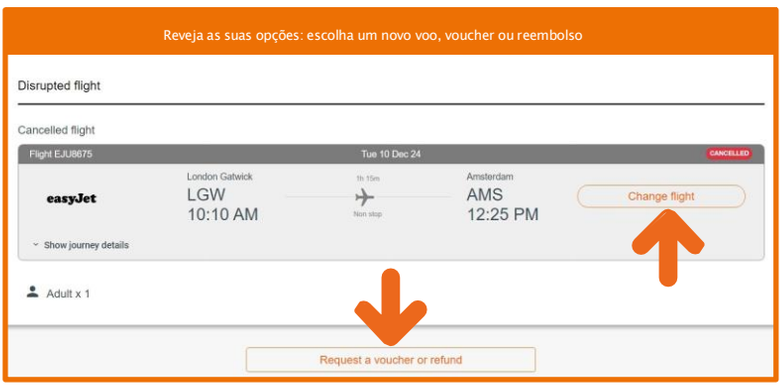
Precisa então de digitar a seu **apelido** e **referência de reserva**.


Login to manage your booking
Surname
Booking reference
Please confirm that you have permission to make changes for all passengers on this booking.
Login

Após clicar em "Login", insira os seus dados de contacto preferidos no ecrã seguinte para que possamos enviar a confirmação da sua preferência.

3. º Selecione a sua opção

Agora pode optar por alterar o seu voo cancelado ou todos os voos da reserva.
Em alternativa, pode solicitar um reembolso ou um voucher.

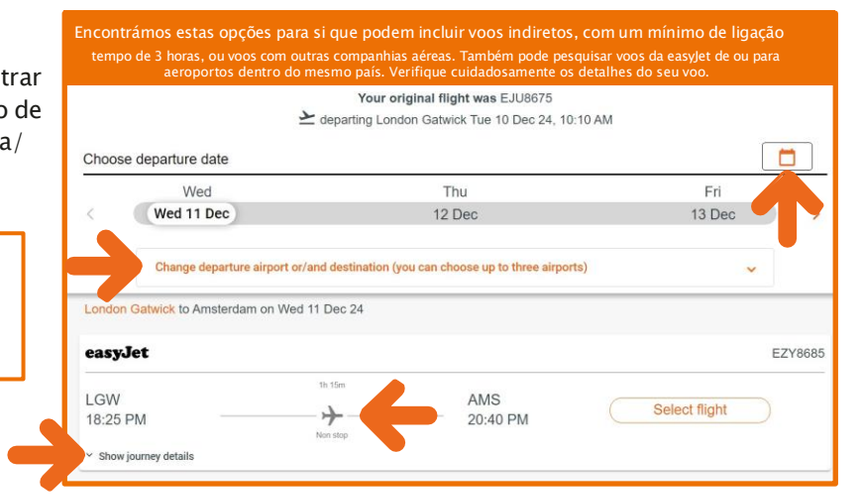


4. Como alterar o seu voo

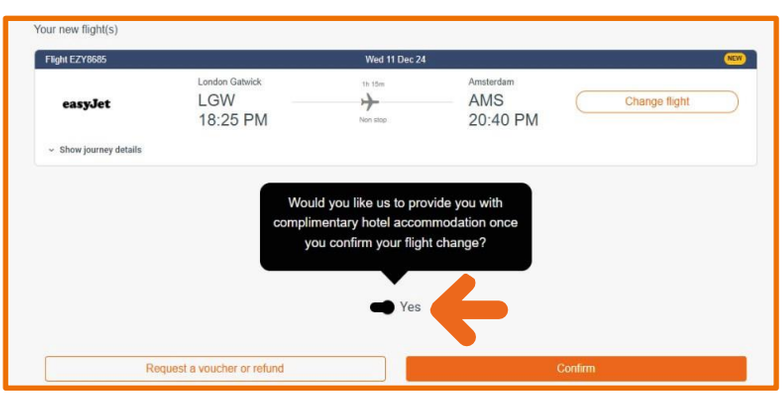
Se optar por alterar o seu voo, poderá encontrar mais opções alterando a data através da opção de calendário e alterando o aeroporto de partida/chegada. Não deixe de verificar também o número de ligações no novo voo.

Não se esqueça

Terá de seguir este processo para cada voo da reserva que deseja alterar.


Encontrámos estas opções para si que podem incluir voos indiretos, com um mínimo de ligação
tempo de 3 horas, ou voos com outras companhias aéreas. Também pode pesquisar voos da easyJet de ou para aeroportos dentro do mesmo país. Verifique cuidadosamente os detalhes do seu voo.
Your original flight was EJU8675
departing London Gatwick Tue 10 Dec 24, 10:10 AM
Choose departure date
Wed
Wed 11 Dec
Thu
12 Dec
Fri
13 Dec
Change departure airport or/and destination (you can choose up to three airports)
London Gatwick to Amsterdam on Wed 11 Dec 24
easyJet
EZY8685
LGW
18:25 PM
1h 15m
Non stop
AMS
20:40 PM
Select flight
Show journey details

Se tiver direito a um hotel para pernoitar, também pode selecioná-lo no portal depois de clicar num novo voo.



5. º Confirme a sua escolha

Depois de selecionar e confirmar a sua opção, receberá um e-mail de confirmação da nossa parte.

6. Mais informações

Consulte o nosso folheto "Se o seu voo estiver atrasado ou cancelado" para obter todos os detalhes sobre os seus direitos. Caso não tenha recebido isto ou tenha alguma outra dúvida, fale com um membro da nossa equipa no aeroporto.